

**Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden gem.
Art. 12 bis 14 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
Stand 15.01.2026**

Diese Informationen dienen der Transparenz sowie der Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf Sie als eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz der Bundesrepublik Deutschland.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unseren Social-Media-Kanälen finden Sie (hier) bei unserem Dienstleister GELSENWASSER AG.

1. Verantwortlicher (Art. 13/14 Abs. 1 a) DSGVO)

GELSENWASSER Energienetze GmbH
Willy-Brandt-Allee 26
45891 Gelsenkirchen
Telefon: 0209 708-9
Telefax: 0209 708-1322
E-Mail: info@gw-energienetze.de
Sitz der Gesellschaft: Gelsenkirchen
Registergericht: Amtsgericht Gelsenkirchen, Handelsregister HRB 8796

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten (Art. 13/14 Abs. 1 b) DSGVO)

Unsere Datenschutzbeauftragte und ihr Team beantworten Ihnen gerne alle Fragen zum Datenschutz.
Sabine Bohlenz
Willy-Brandt-Allee 26
45891 Gelsenkirchen
E-Mail: datenschutz@gelsenwasser.de

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

(Art. 13/14 Abs. 1 c) DSGVO)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken und auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung von Verträgen und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO): Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die Erfüllung von Verträgen. Die Erfüllung von Verträgen beinhaltet etwa den Abschluss, die Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, etwa zur Anbahnung eines Vertrages, erforderlich sind und auf Ihre Anfrage erfolgen.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO): Weiter verarbeiten wir personenbezogene Daten, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen. Dabei handelt es sich etwa um die Kommunikation mit Marktteilnehmern, wie Letztverbraucher, Lieferanten, Netzbetreibern und Messstellenbetreibern oder um die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.
- Verarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO): Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke, wenn Sie uns dazu eine Einwilligung erteilt haben.
- Berechtigte Interessen (Art. 13 Abs. 1 d)/14 Abs. 2 b) DSGVO)
Im Rahmen der Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeiten wir personenbezogene Daten auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, um Sie z. B. über Angebote zu informieren.

Gemeinsame Verantwortlichkeit für Kundendatenbank im Bereich Nebenleistungen

Die beteiligten Unternehmen unseres Konzerns und weitere verbundene Unternehmen arbeiten in bestimmten Bereichen eng zusammen und legen gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung fest. Für Leistungen außerhalb der Wasser-, Gas-, Strom- und Wärmelieferungen – wie z. B. Herstellung eines Hausanschlusses, Materialkauf, Blei-Check, Energieausweise oder Segelscheine – oder wenn Sie gleichzeitig als Lieferant auftreten, erfolgt die Verarbeitung in einer gemeinsamen Kundendatenbank.

Die folgenden Unternehmen agieren als gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO

- GELSENWASSER AG
- GELSENWASSER Energienetze GmbH
- VGW GmbH
- Erenja AG & Co. KG
- Stadtwerke Voerde GmbH
- SW Castrop-Rauxel GmbH
- Stadtwerke Kalkar GmbH & Co. KG
- SW Recklinghausen GmbH
- Stadtwerke Kaarst GmbH
- Gemeindewerke Hünxe GmbH
- AGG mbH
- GELSENKANAL

Dabei erhalten Sie unternehmensübergreifend eine einheitliche Kundennummer und Ihre Stammdaten werden einmalig für alle beteiligten Unternehmen gespeichert. Dies dient der effizienten Abwicklung und der Vermeidung unnötiger Verwaltungskosten, die bei getrennter Verarbeitung entstehen würden.

Das gemeinsame System unterliegt einem einheitlichen Datenschutz- und Informationssicherheitskonzept und wird durch die oben genannte Datenschutzbeauftragte für alle beteiligten Unternehmen betreut. An diese können Sie sich jederzeit mit Ihren Anliegen wenden.

4. Empfänger und Kategorien von Empfängern (Art. 13/14 Abs. 1 e) DSGVO)

Wir legen personenbezogene Daten nur zu den genannten Zwecken offen. Empfänger der Daten sind etwa Marktteilnehmer, Behörden, Auskunftsteien oder Gerichte. Darüber hinaus möchten wir Sie auf die Datenweitergabe im Rahmen der oben genannten gemeinsamen Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO hinweisen

Weiter legen wir personenbezogene Daten gegenüber Dienstleistern, wie z. B. Tiefbauunternehmen, offen. Bei der Beauftragung von Dienstleistungen beachten wir die datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere zur sog. Auftragsverarbeitung.

5. Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation (Art. 13/14 Abs. 1 f) DSGVO)

Ihre Daten werden von uns nicht an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt. Nur bei der Nutzung unserer Webseite können Informationen an Server in die USA übertragen und dort gespeichert werden. Dies erfolgt nur beim Vorliegen geeigneter Garantien gem. Art. 46 DSGVO oder der

ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 a) DSGVO in „nicht erforderliche Cookies“ oder „externe Inhalte“. Die USA werden vom Europäischen Gerichtshof als ein Land mit einem nach EU-Standards unzureichenden Datenschutzniveau eingeschätzt. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können.

6. Dauer der Speicherung und Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer (Art. 13/14 Abs. 2 a) DSGVO)

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zu den angegebenen Zwecken, insbesondere zur Erfüllung von Verträgen. Wenn der Vertrag mit Ihnen vollständig abgewickelt oder rückabgewickelt ist, werden Ihre Daten grundsätzlich nicht mehr genutzt. Ferner werden Ihre Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

7. Rechte der betroffenen Personen

(Art. 13 Abs. 2 b)/Art. 14 Abs. 2 c) DSGVO)

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte gem. Art. 15 bis 22 DSGVO:

- Recht auf Auskunft zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (vgl. Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten (vgl. Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) personenbezogener Daten, insbesondere wenn die Daten für die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind oder Sie eine Einwilligung widerrufen haben (vgl. Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung), insbesondere wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen (vgl. Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer

Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt,

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere bei einer Verarbeitung zur Betreibung von Direktwerbung (Art. 21 DSGVO),
- Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO): Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, aufgrund von gesetzlichen Vorschriften zulässig ist und diese Vorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

8. Widerruf von Einwilligungen (Art. 13 Abs. 2 c)/Art. 14 Abs. 2 d) DSGVO)

Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung, können Sie diese jederzeit widerrufen.

9. Beschwerderecht (Art. 13 Abs. 2 d)/Art. 14 Abs. 2 e) DSGVO)

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

10. Gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (Art. 13 Abs. 2 e) DSGVO)

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist regelmäßig für die Anbahnung, den Abschluss, die Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages erforderlich. Für den Fall, dass Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, sind uns ein Abschluss und eine Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen nicht möglich, sofern das Vertragsverhältnis nicht gesetzlich zustande kommt.

**11. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling
(Art. 22 DSGVO)**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 findet nicht statt. Um eine Entscheidung über den Abschluss oder die Beendigung eines Vertrages treffen zu können, fragen wir sog. Scoring-Werte bei Dienstleistern ab. Bei Scoring-Werten handelt es sich um statistische Einschätzungen zu Ihrem zukünftigen Zahlungsverhalten.

12. Kategorien personenbezogener Daten, die im Rahmen einer Dritterhebung verarbeitet werden und Quellen (Art. 14 Abs. 1 d), Abs. 2 f) DSGVO)

Wir erheben personenbezogene Daten der Kategorie Bonitätsdaten bei Dienstleistern für Wirtschaftsinformationen. Weiterhin erhalten wir Adressdaten z. B. im Rahmen der Anbahnung und des Abschlusses von Verträgen.

Adressdaten erhalten wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, von Marktteilnehmern oder Vertragspartnern.